



Curs d'Introducció a la gestió clínica: instruments bàsics i utilització

25 de febrer de 2008

Programa de formació MIR de Cirurgia General i de l'Àpares Digestiu

Societat Catalana de Cirurgia

(Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears)

Curs adreçat als metges residents de primer any de l'especialitat de cirurgia general i de l'aparell digestiu.

Objectiu del curs

- Conèixer el marc general de gestió assistencial
- Identificar els instruments bàsics de la gestió clínica d'un servei de cirurgia general i de l'aparell digestiu
- Integrar els coneixements bàsics per a la pràctica diària

Data

25 de febrer de 2008

Horari

11:0 h a 19:45 h

Lloc

Seu de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears (ACMSCB), C/. Major de Can Caralleu, 1-7, Barcelona. Sala 3.

Metodologia

El curs es desenvoluparà en tres sessions de dues hores. A la primera hora s'impartiran els conceptes bàsics i en la segona es realitzaran exercicis pràctics per grups, per tal d'afavorir la participació activa dels alumnes.

Programa

11:30 h	Benvinguda i presentació del curs Introducció: gestió clínica i marc sanitari
12:00-14:00 h	Sessió I: Conceptes bàsics de gestió i àmbits d'actuació d'un servei de cirurgia general. Que ha de conèixer un resident. Exercici pràctic
14:00-15:00 h	Dinar
15:00-17:00 h	Sessió II: Sistemes d'informació clínica per a la presa de decisions de gestió assistencial. Com pot influir la tasca dels residents. Exercici pràctic
17:15-19:15	Sessió III: Introducció a la qualitat assistencial i la seva avaluació Com s'ha d'implicar un resident en la qualitat Exercici pràctic
19:15-19:45 h	Debat i Avaluació. Integració de coneixements i resolució de dubtes

Professorat

Dr. L. Grande. Cap del servei de Cirurgia General i de l'Àpares Digestiu. Hospital del Mar. IMAS. Barcelona.

Dr. X. Suñol. Cap del servei de Cirurgia General i de l'Àpares Digestiu. Consorci Hospitalari del Maresme. Mataró.

Dr. M. Trias. Cap del servei de Cirurgia General i de l'Àpares Digestiu. Hospital de Sant Pau. Barcelona.

Dr. F. Cots. Cap de secció Avaluació Assistencial. SAEC. Hospital del Mar. IMAS. Barcelona.

Dra. C. Iniesta. Directora. Hospital del Mar. IMAS. Barcelona.

Dra. P. Torre. Cap de documentació clínica i arxiu. Hospital del Mar. IMAS. Barcelona.

Sessió I

INTRODUCCIÓ A LA GESTIÓ CLÍNICA: CONCEPTES BÀSICS

Objectiu

- Conèixer el marc organitzatiu i de gestió d'un servei de cirurgia general i aparell digestiu

Continguts

- **Conceptes bàsics de gestió i àmbits d'actuació d'un servei de cirurgia general**
 - Comunitari: atenció especialitzada
 - Urgències
 - Consultes externes
 - Hospitalització convencional
 - Bloc quirúrgic – reanimació (*recovering*)
 - Cirurgia ambulatoria - cirurgia menor
 - Hospitalització a domicili
 - Continuitat assistencial
- **Flux i circulació de pacients, dispositius assistencials i mesura de l'activitat assistencial**
 - Equilibri entre ingressos urgents i programats: *pressió d'urgències i llistes d'espera*
 - Adequació *de llits i quiròfans* a la demanda assistencial
 - Relació entre entrades i sortides en llista d'espera quirúrgica. *Capacitat resolutiva*

Exercici pràctic I

Lectura i interpretació de la demanda, flux de pacients, activitat realitzada i dispositius utilitzats des d'un servei

Sessió II

SISTEMES D'INFORMACIÓ CLÍNICA PER A LA PRESA DE DECISIONS ASSISTENCIALS

Objectius

- Conèixer els sistemes de classificació de pacients.
- Saber interpretar l'eficiència i la complexitat d'un servei quirúrgic mitjançant els indicadors de casuística.

Continguts

- **Fonts d'informació necessàries per a l'anàlisi i la valoració del servei: impacte de la qualitat de la informació**
- Informe d'alta - CMBD
- Sistemes de classificació de pacients o casuística
 - Descripció de la producció clínica
 - Mesures d'eficiència i complexitat

Exercici pràctic II

Lectura i interpretació de les dades d'activitat assistencial, funcionament i complexitat a partir de DRG's

Sessió III

INTRODUCCIÓ A LA QUALITAT ASSISTENCIAL

Objectius

- Importància de la millora de la qualitat per a la gestió diària
- Dimensions de la qualitat i aplicació en un servei de cirurgia

Continguts

- **Dimensions de la qualitat assistencial i aplicació en un servei de cirurgia general**
- Atenció centrada al pacient / Seguretat clínica / Efectivitat / Eficiència / Adequació / Participació dels professionals / Responsabilitat social
- **Definició dels objectius de qualitat i disseny d'indicadors**

Exercici pràctic III

Lectura i interpretació dels indicadors de qualitat

Avaluació i Debat

Per a la integració de coneixements i resoldre dubtes.